

Sag' uns deine Meinung!

Anregungen und Beschwerden

Wenn Du Dich ungerecht behandelst fühlst oder etwas klären möchtest, kannst Du uns das sagen oder schreiben. Vielleicht hast Du auch eine Idee, wie Dinge besser gelingen könnten.



Wen kannst Du ansprechen?

- eine Person, der Du vertraust
- einen Mitarbeiter/eine Mitarbeiterin in Deiner Wohngruppe/Tagesgruppe, Mobilen Betreuung ...
- die pädagogische Leitung oder den Regionalleiter, die Regionalleiterin
- die Vertrauensperson für Kinderrechte in der Deiner Region
- Deinen Gruppensprecherat/Heimrat, Jugendrat oder Kinderrat

Was passiert mit Deiner Anfrage/Beschwerde?

- In einem Notfall zum Beispiel bei Gewalt, reagieren wir sofort!
- Sind mehrere Personen notwendig, um den Konflikt zu lösen, wollen wir innerhalb von 7 Tagen ein erstes klärendes Gespräch führen.
- Du bestimmst, welche dir vertrauten Personen an dem Gespräch teilnehmen sollen.
- Die Vertrauensperson für Kinderrechte nimmt an dem Gespräch teil, wenn keine Lösung vor Ort entwickelt werden kann.
- Das Suchen nach einer für alle beteiligten annehmbaren Lösung wird mit einer gemeinsamen Vereinbarung abgeschlossen.



Wie kommt Deine Beschwerde oder Anregung an das Team Deine Meinung?

- Du bittest eine vertrauenswürdige Person, Deine Beschwerde oder Anregung aufzuschreiben, damit Sie im *Team Deine Meinung* ausgewertet werden kann. Oder schreibst selber auf, was Du uns mitteilen willst. Dieses Schreiben wird ohne Namen weitergegeben, außer Du möchtest, dass Dein Name, zum Beispiel zusammen mit einer guten Idee, erscheint.

Was macht das Team Deine Meinung damit?

Das *Team Deine Meinung* sind alle Vertrauenspersonen für Kinderrechte an alle Standorten der Jugendhilfe Stephansstift und Kästorf. Die Vertrauenspersonen besprechen die anonymen Beschwerden vierteljährlich mit

**dem Heimrat in Kästorf/
dem Jugendrat in Hannover/
dem Gruppensprecherrat im Harz und
dem Kinderrat in Hannover**

Gemeinsam mit der Regionalleitung und der Geschäftsführung wird ausgewertet und geplant, was in Zukunft besser gemacht werden kann.

Neben diesem Beschwerdeablauf in unserer Einrichtung könnt Ihr selbstverständlich auch Eure Eltern und/oder den zuständigen Mitarbeiter im Jugendamt ansprechen.

Also: Sei mutig und sprich die Themen an, die Dir auf dem Herzen liegen!