

Mit diesem Flyer möchten die Ev. Jugendhilfe Oberharz und ihre Einrichtungen, die Tagesgruppe Schildwache, die Tagesgruppe Dreilinden und die Soziale Gruppe in Osterode sowie die Tagesgruppe Fliegenpilz in Clausthal-Zellerfeld eine bessere Umsetzung der Beteiligung von Kindern und Jugendlichen im Lebens- und Betreuungsalltag der Hilfen zur Erziehung erreichen. Mit einem Beschwerdemanagement und Mitbestimmungsgremien soll eine beteiligende Einrichtungskultur geschaffen werden.



Tagesgruppen

Schildwache Schildwache 11 · 37520 Osterode
Tel. 05522/506190 · schildwache@ejo.stephansstift.de

Dreilinden Im Stränge 26c · 37520 Osterode
Tel. 05522/5058854 · dreilinden@ejo.stephansstift.de

Fliegenpilz Zipfel 15a · 38678 Clausthal-Zellerfeld
Tel. 05323/9489316 · fliegenpilz@ejo.stephansstift.de

Soziale Gruppe

Schildwache 11 · 37520 Osterode
Tel. 05522/506192 · sg-schildwache@ejo.stephansstift.de

Jugendhilfestützpunkt Osterode
Ambulante und teilstationäre Maßnahmen
Schildwache 11 · 37520 Osterode
Tel. 05522/3159425 · hartmann@ejo.stephansstift.de

www.stephansstift.de



April 2013

INFORMATION FÜR JUNGE MENSCHEN

„DAS GEHT MIR AUF'N KEKS“

Anregungen und Beschwerden erwünscht



www.stephansstift.de

Diakonie

„Das geht mir auf’n Keks ...“

Liebes Kind, lieber Jugendliche,

du wirst durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ev. Jugendhilfe Oberharz betreut oder beraten. Die Mitarbeiter und die pädagogische Leitung möchten, dass du dich bei uns wohl fühlst und es keinen Grund zur Beschwerde gibt.

Trotzdem passieren immer wieder mal Dinge, die dir ungerecht erscheinen, dich aufregen oder eines deiner Rechte angreifen. Wir können es aber nur besser machen, wenn wir wissen, was dich stört.

Sag uns deshalb, was wir besser oder anders machen sollen. Dabei kannst du dich natürlich auch mit anderen Kindern oder Jugendlichen zusammentun.

Als erstes solltest du direkt mit demjenigen sprechen, mit dem du den Ärger hast. Sollte das nicht gehen, kannst du dich an einen der anderen Mitarbeiter oder an die pädagogische Leitung der Ev. Jugendhilfe Oberharz wenden.

Manchmal fällt es leichter, ein Problem aufzuschreiben. Deshalb kannst du es gern auch an hartmann@ejo.stephansstift.de mailen.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, deine Beschwerde oder deinen Vorschlag entgegenzunehmen und sich um die Klärung zu kümmern. Innerhalb von zwei Wochen muss die Sache abgeschlossen sein. Dann wirst du über das Ergebnis informiert und auch über deine Zufriedenheit mit der Lösung befragt. Solltest du nicht zufrieden sein, werden wir weiter nach einer Lösung suchen.

Es mag Dinge geben, die du nicht direkt mit uns besprechen willst. Als übergeordnete bzw. neutrale Beschwerdestelle steht dir folgende Person oder Einrichtung zur Verfügung:

Jugendamt Osterode/Goslar

(zuständige SozialarbeiterIn mit Telefonnummer eintragen)

Deine Beschwerde und deinen Vorschlag werden wir dazu nutzen, unsere Einrichtung und unsere Arbeit zu verbessern. Das kommt dir und den anderen Kindern und Jugendlichen zugute. Deshalb möchten wir dich ermutigen, wenn was drückt oder brennt:



Mit freundlichen Grüßen

Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und
Leitung der Ev. Jugendhilfe Oberharz